

Általános szerződési feltételek

Általános Szerződési Feltételek

Az Általános Szolgáltatási Feltételek („ÁSZF”) tartalmazza Gál Noémi egyéni vállalkozó (székhely: 7761 Kozármisleny, Rákóczi u. 2/b., adószám: 56465361-1-22, mint szolgáltató („Szolgáltató”) által üzemeltetett webáruház használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket.

Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre (nem minősül írásba foglalt szerződésnek), magatartási kódexre nem utal.

Szolgáltató adatai

A szolgáltató neve/webáruház neve: naomia.hu
A szolgáltató székhelye: 7761 Kozármisleny, Rákóczi u. 2/b.
A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: info@naomia.hu
Adószáma: 56465361-1-22
Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve (cégbíróság): Pécsi Törvényszék
Telefonszámai: 06-72-503-500
Adatvédelmi nyilvántartási száma: 55112338
A szerződés nyelve: magyar
A tárhely-szolgáltató adatai: UNAS Online Kft.
9400 Sopron, Kőszegi út 14.
E-mail: unas@unas.hu

Alapvető rendelkezések

- 1.1. A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről Fulfillment szolgáltatás webshopok számára szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.
- 1.2. Hatály, az ÁSZF módosítása.
- 1.3. A webshop, mint szerzői jogi mű szerzői jogi védelme, erre figyelemfelhívás.
- 1.4. Rendelkezésre állás.

Adatkezelési szabályok

- 1.5. Utalni kell az adatvédelmi tájékoztató elérhetőségére, fel kell tüntetni az adatvédelmi nyilvántartási számot. Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre
- 1.6. A webshopban feltüntetett termék/termékek online vagy személyesen is megvásárolhatók. A termékek ára Áfával és HUF-ban értendő. Nem tartalmazza a szállítási díjat.
- 1.7. A webshopban Szolgáltató részletesen feltünteti a termék nevét, leírását, a termékekről fotót jeleníthet meg. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek.
- 1.8. Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Szolgáltató teljes körűen tájékoztatja Felhasználókat az akció időtartamáról.

Rendelés menete

- 1.9. A rendelés menetének részletes leírása.
Weboldalon történő vásárlás történhet regisztrációval és regisztráció nélkül is.
Amennyiben regisztrált,
 - megvásárolhatja a termékeket
 - kijelenti és elfogadja jelen ÁSZF feltételeit
 - ismeri és elfogadja a weboldalon közzétett egyéb irányelveket és szabályokat,
 - hozzájárul személyes adatainak az Adatvédelmi Szabályzatban leírtak szerint történő kezeléséhez és feldolgozásához.Regisztrációkor automatikusan kap egy e-mail-t, melyben megerősíti a regisztrációt. Ha nem kíván regisztrálni, akkor csak úgy vásárolhatja meg a terméket/termékeket a webshopban, amennyiben kijelenti, hogy ismeri és elfogadja jelen ÁSZF-et, és hozzájárul személyes adatainak az Adatvédelmi Szabályzatban leírtak szerint történő kezeléséhez és feldolgozásához. A regisztráció során megadott információknak pontosnak és érvényesnek kell lennie. ha valamelyik regisztrált adata megváltozik, kérjük módosítsa, vagy értesítsen emailben! Abban az esetben, ha a regisztráció során érvénytelen vagy nem létező adatokat ad meg, akkor a szerződés érvényét veszti.
- 1.10. Adatbeviteli hibák kijavítására vonatkozó lehetőségek (pl. plusz termék, termék törlése, ár ellenőrzése stb.)
- 1.11. Fizetési lehetőségek:
 - Barion (Visa, Master card)
 - Banki átutalásSzállítási módok:
 - Packeta
 - FoxpostSzemélyes átvétel is lehetséges, melynek címe: 7761 Kozármisleny, Rákóczi u 2/b.
- 1.12. A szolgáltató webáruház köteles az igénybe vevő megrendelésének

megérkezését az igénybe vevő felé elektronikus úton haladéktalanul visszaigazolni. Amennyiben e visszaigazolás az igénybe vevő megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül az igénybe vevőhöz nem érkezik meg, az igénybe vevő mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól. Megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a szolgáltatóhoz, illetve az igénybe vevőhöz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. A fenti szabályoktól eltérhetnek a felek, ha ebben megállapodtak.

1.13. Az online bankkártyás fizetések a **Barion** rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

A megrendelések feldolgozása és teljesítés

1.13. A megrendelések feldolgozása 24 órán belül megtörténik.

1.14. Általános teljesítési határidő, a visszaigazolástól számított 3 munkanapon belül.

Ha Szolgáltató és Felhasználó a teljesítés időpontjában nem állapodtak meg, Szolgáltató Felhasználó felszólításában meghatározott időpontban vagy időn belül, felszólítás hiányában legkésőbb a megrendelésnek Szolgáltatóhoz való megérkezésétől számított harminc napon belül köteles a szerződés szerinti teljesítésre.

1.15. Ha Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésére, köteles erről Felhasználót haladéktalanul tájékoztatni, valamint Felhasználó által fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül visszatéríteni. E kötelezettség teljesítése Szolgáltatót nem mentesíti szerződésszegése egyéb következményei alól.

Elállás joga

1.16. A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében Felhasználó a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 napon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket.

1.17. Az elállási jog gyakorlása:

Ön a következő esetekben nem jogosult az elállási jog gyakorlására:

- Ha a termék kimondottan az Ön utasításai, igényei szerint lett készítve, vagy
- A termék kimondottan Önre lett szabva (méreetre készült)!

Garancia, jótállás

1.18. Termékekre 12 hónap jótállás érvényesíthető.

Ha egy termék hibás, akkor csak a közül választhat, hogy azt megjavíttassa, vagy kicseréltesse a webáruházzal. A hibáról haladéktalanul, de legkésőbb felfedezésének időpontjától számított két (2) hónapon belül tájékoztatnia kell minket. Ha hibás a termék, akkor annak hibáját Önnek kell bizonyítania. A termék akkor hibás, ha nem felel meg a termék forgalomba hozatalakor érvényes minőségi követelményeknek, vagy ha nem rendelkezik a megadott leírásban feltüntetett jellemzőkkel.

Anyaghibákkal kapcsolatos jótállás (kellékszavatosság): hibás teljesítés esetén (gyártási hibából fakadó termékhiba) jogosult

1. javítás vagy csere igénylésére, kivéve, ha a kérés teljesítése nem lehetséges (pl. a termék nem javítható, vagy ugyanazon termék nem áll rendelkezésre), vagy, ha az a Szolgáltató számára aránytalanul magas többletköltséget okozna.

2. arányos árcsökkentés igénylésére, vagy a hiba a Szolgáltató költségén, Ön vagy valaki más által történő javítására, vagy a szerződés megszüntetésére, amennyiben a Szolgáltató nem cserélte ki a terméket, vagy nem tudta a javításra/ cserére vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelni.

Lásd még:

151/2003. Korm. rendelet. A PTK-féle jótállás, kellékszavatosság, termékszavatosság szabályai.

Panaszkezelés

1.19. A webshop köteles a fogyasztót tájékoztatni a székhelyéről, a panaszügyintézés helyéről - ha az nem egyezik meg a forgalmazás, illetve értékesítés helyével - és az adott tevékenység, kereskedelmi forma vagy módszer sajátosságaihoz igazodó módjáról, valamint a panaszok közzlése érdekében a vállalkozás vagy a vállalkozás ügyfélszolgálatának levelezési címéről és - ha a panaszokat ilyen módon is fogadja - elektronikus levelezési címéről, illetve internetes címéről, telefonszámáról.

Vegyes rendelkezések

1.20. Szolgáltató és Felhasználó vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni.

Felhasználó és a Szolgáltató a jelen Szabályzat hatálya alá tartozó, megegyezéssel 30 (harminc) naptári nap alatt nem rendezhető esetleges jogvitákra nézve kikötik a Pécsi Városi Bíróság/Törvényszék illetékességét.